

Hyvinvoiva finanssiala

Finanssityö 2016-2019

Tulevaisuuden palvelut Ennakointikamari

1.12.2016

Hilkka Malinen



FK | Finanssialan Keskusliitto

Hyvinvoiva finanssiala 2014-2015

- Hyvinvoiva finanssiala -hankkeen strateginen tavoite oli lisätä työmarkkinaosapuolten yhteistä näkemystä finanssialan tulevaisuudesta ja sen tuomista muutoksista alalle sekä tarvittavista toimenpiteistä.
- Lisää työhyvinvointia, tuottavuutta ja kilpailukykyä.
- Lähtökohtana asiakaskäyttäjymisen muutos ja digitalisaatio.
- 2013 työmarkkinaneuvotteluissa lausuttu ja kirjattu tahtotila

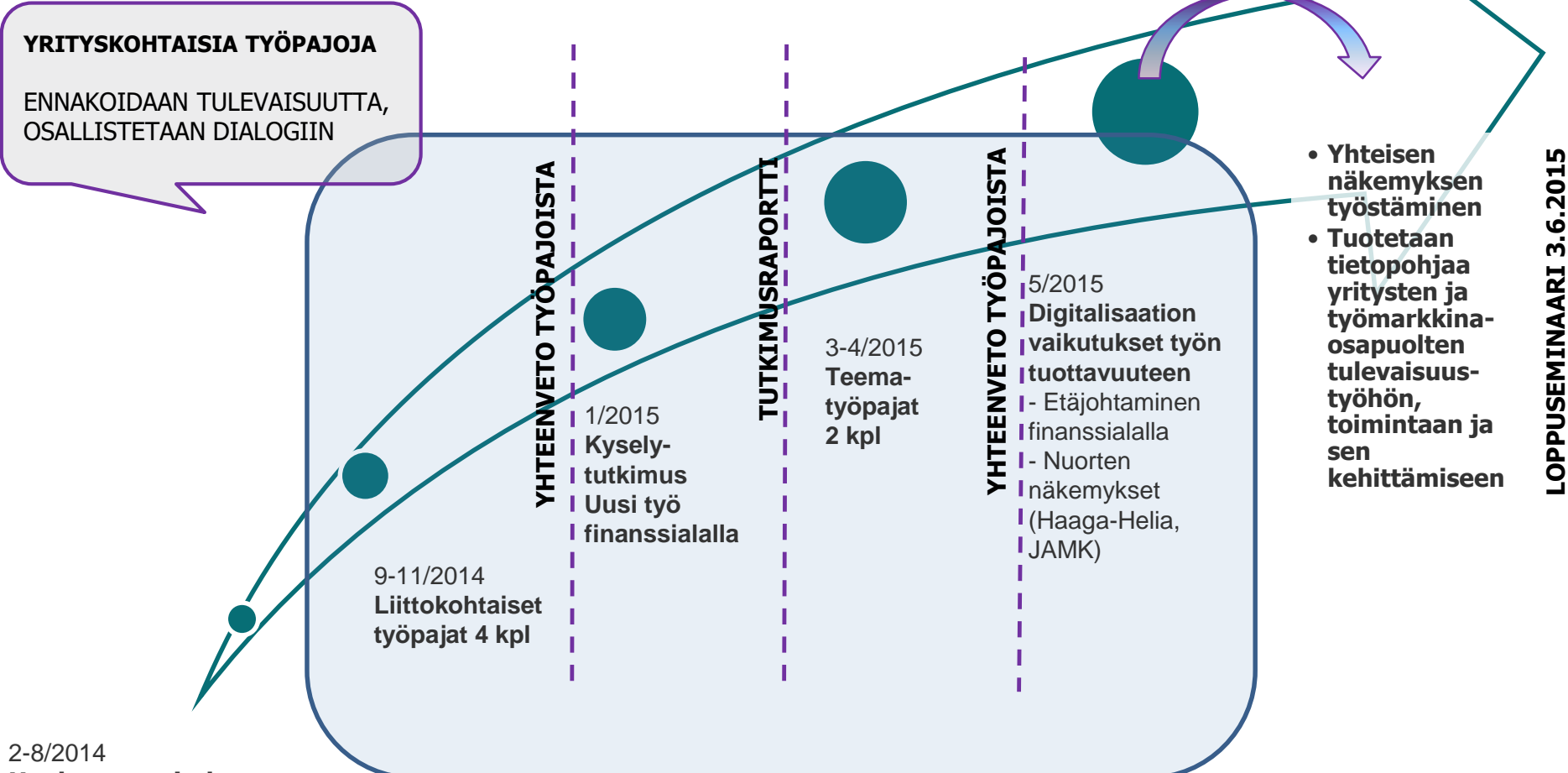


Hyvinvoiva finanssiala 2014-2015

YRITYSKOHTAISIA TYÖPAJOJA

ENNAKOIDAAN TULEVAISUUTTA,
OSALLISTETAAN DIALOGIIN

VALITAAN TEEMAT
JATKOTYÖSTÖÖN



9-11/2014
Liittokohtaiset
työpajat 4 kpl

YHTEENVETO TYÖPAJOISTA

1/2015
Kysely-
tutkimus
Uusi työ
finanssialalla

TUTKIMUSRAPORTTI

3-4/2015
Teema-
työpajat
2 kpl

YHTEENVETO TYÖPAJOISTA

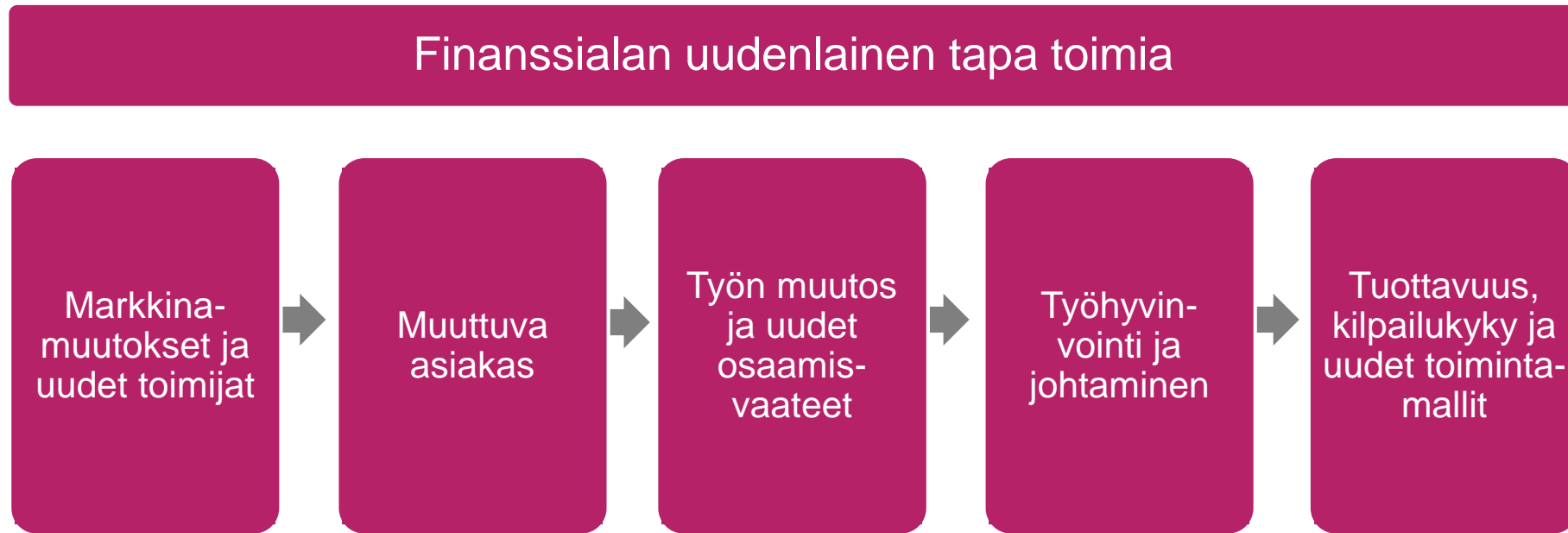
5/2015
Digitalisaation
vaikutukset työn
tuottavuuteen
- Etäjohtaminen
finanssialalla
- Nuorten
näkömökset
(Haaga-Helia,
JAMK)

- Yhteisen näkömökset työstäminen
- Tuotetaan tietopohjaa yritysten ja työmarkkina-osapuolten tulevaisuus-työhön, toimintaan ja sen kehittämiseen

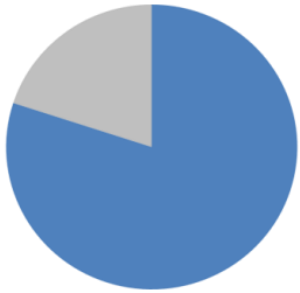
LOPPUSEMINAARI 3.6.2015

2-8/2014
Hanke-suunnitelma
Rahoituksen hakeminen

Yhteinen tulevaisuusnäkemys

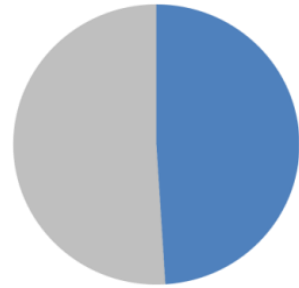


Digitalisaatio näkyy jo vahvasti finanssipalveluiden käytössä



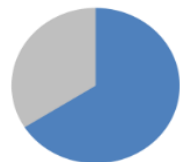
Lähes
80%

asiakkaista hoitaa pankki- ja vakuutusasiansa mieluiten itsenäisesti verkkopalveluiden kautta



49%

asiakkaista käyttää pankki- ja vakuutuspalveluita mobiililaitteella



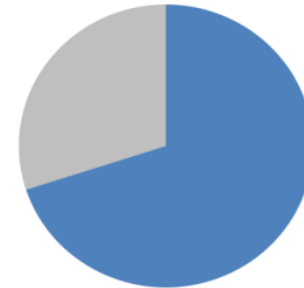
66 %

15–24-
vuotiaista



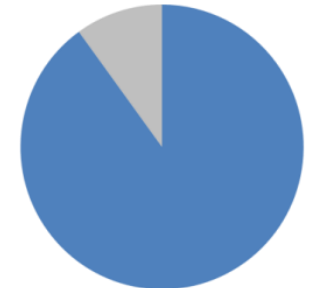
28 %

65–70-
vuotiaista



Yli
70%

asiakkaista olettaa, että saa pankista henkilökohtaista opastusta digitaalisten palveluiden käyttöön



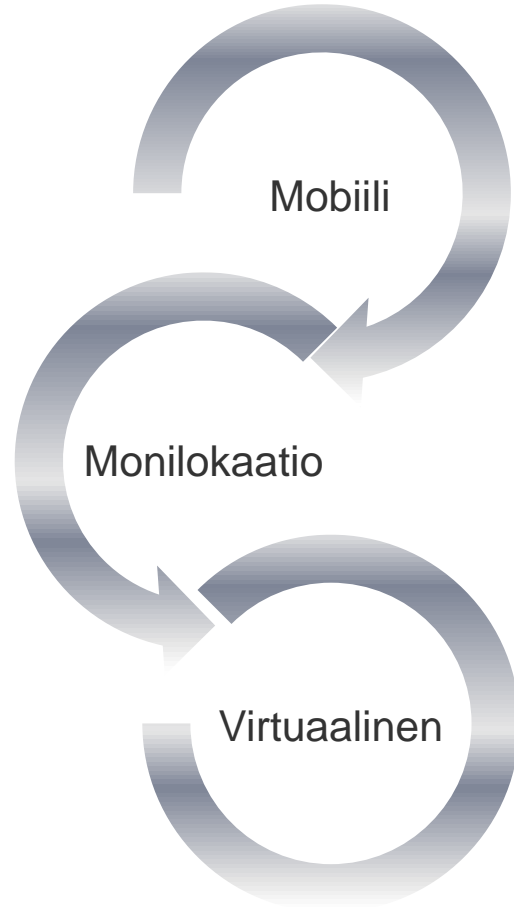
Mutta
90%

haluaa itsepalvelun lisäksi myös henkilökohtaista palvelua, joko konttorissa, puhelimesta, videon tai chatin kautta

Työn muutos ja uudet osaamistarpeet

MUUTOKSET

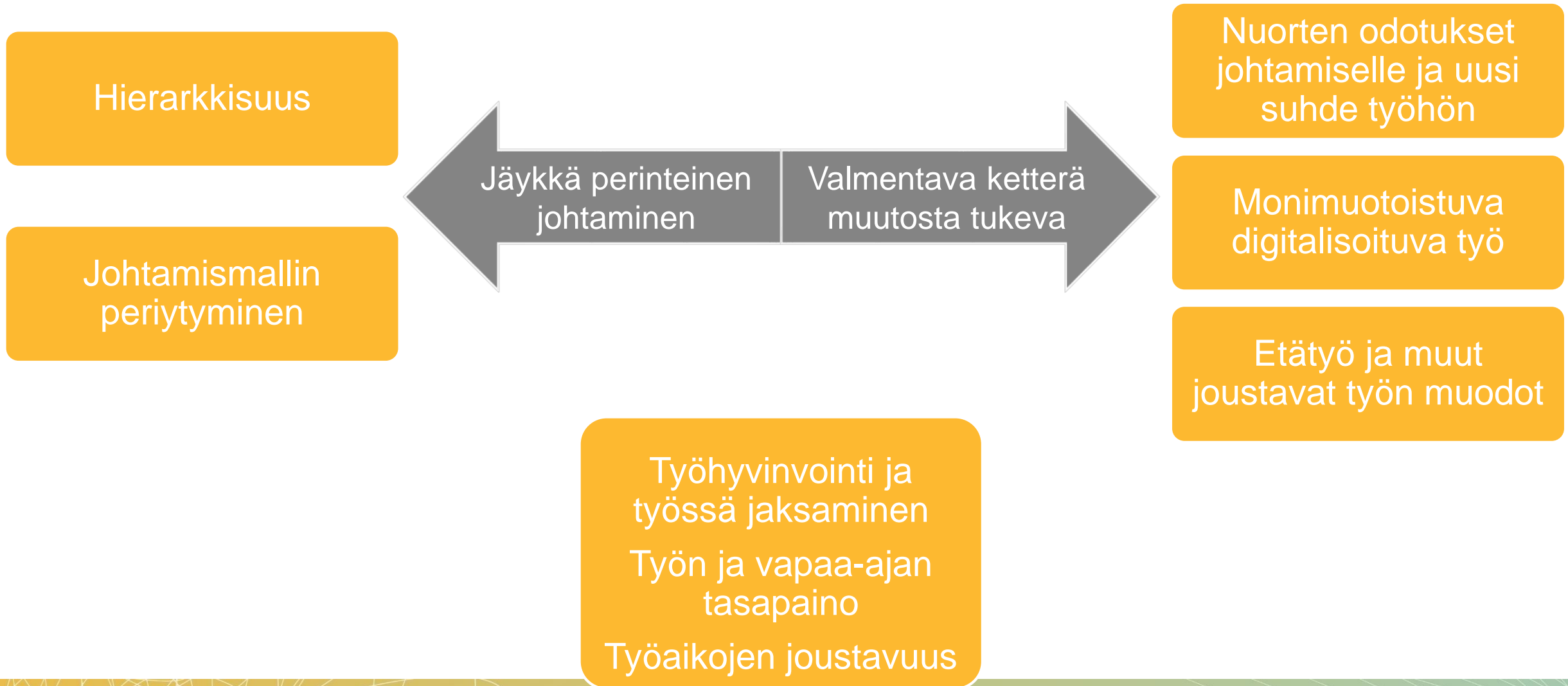
Uudet toimenkuvat
Etätyö kotona tai muualla
Monipuoliset tiimit eri paikoissa
Monimuotoisuuden tukeminen
Johtaminen korostuu
Houkuttelevuus nuorille
Työnantajakuva



OSAAMISET

Moniosaamisen vaade
Vahvat digitaidot pohjana
Neuvonta ja ohjaus; asiakkaan kokonaistalouden hallinta
Myynnillisuus ja asiakaspalvelu
Eettisyys ja vastuullisuus
Muutoskyvykkyys ja innovatiivisuus

Työhyvinvointi ja johtaminen



Innovointi- ja uudistumiskyvykkyys

Tarvitaan:

- yhteistä osaamisen kehittämistä; uudet osaamiset ja kyvykkyudet
- uudenlaiset kehitys-, yhteistyö- ja innovaatiofoorumit
- erilaisuuden ja riskin hyväksyminen
- yrittäjämäinen toimintatapa
- asiakkaan osallistaminen tuote- ja palvelukehittämiseen

87 % henkilöstöstä:
alalla on kokeiltava rohkeasti uusia
toimintatapoja!

Näin suomalaiset finanssialan työntekijät näkevät muutoksen

95%

uskoo, että teknologia-
avusteinen itsepalvelu
lisääntyy
tulevaisuudessa
merkittävästi.

95%

arvioi digitaidot
välttämättömäksi
osaamisalueeksi ja lähes
saman verran uskoo
konsultatiivisen myynnin
merkityksen kasvamiseen

87%

on sitä mieltä, että alalla
on kokeiltava rohkeasti
uusia toimintatapoja, ja
tehtävä muutoksia
saatujen kokemusten
mukaan.

88%

uskoo, että tietotekniikka
ja järjestelmät tukevat ja
helpottavat työn
tekemistä

Näin suomalaiset finanssialan työntekijät näkevät muutoksen

82%

uskoo tarvitsevansa
tulevaisuudessa taitoa
ohjata ja opastaa asiakkaita
uusien palvelukanavien
kanssa

82%

uskoo joustavien
työaikojen yleistymiseen

44%

henkilöstöstä uskoo
robottien olevan arkea
finanssialalla
tulevaisuudessa

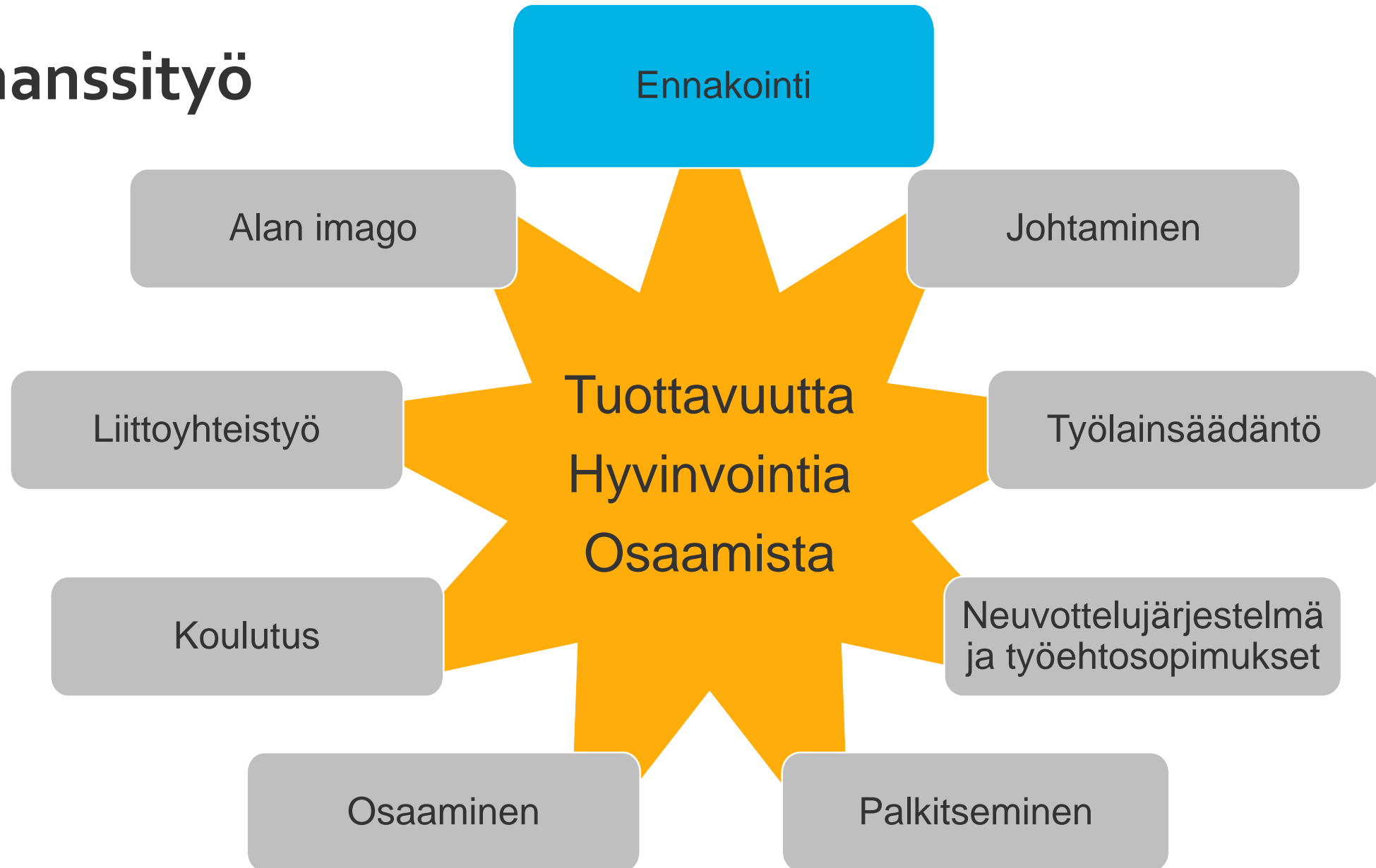
Finanssityö; tuottavuutta, hyvinvointia ja osaamista

Finanssityö on yksi Finanssialan Keskusliiton uudistetun strategian kolmesta kärkiagendasta.



- Lähtökohtana on asiakaskäyttäytymisen muutos sekä digitalisaation ja robotiikan tuomat muutokset finanssialan työhön.
- Työn tavoitteena on lisätä alalle tuottavuutta ja hyvinvointia.
- Yrityskohtaiset ja konkreettiset tulokset.

Finanssityö



Finanssityöllä on kolme kärkeä:

—

- Työlainsäädännön kehittäminen ja työehtojen uudistaminen
- Liittoyhteistyö: Hyvinvoiva Finanssiala hankkeen jatkaminen yhteistyössä työntekijäliittojen kanssa ja jo saatujen tulosten hyödyntäminen.
- Alan henkilöstön osaamisen vahvistaminen

1. Työlainsäädännön ja sopimusjärjestelmän kehittäminen

- Työlainsäädäntö
 - Työaikalaki, työriitojen sovittelu
 - Työrauha-asiat
 - Paikallinen sopiminen
- Työehtosopimukset
 - TES-järjestelmän ja sopimusrakenteiden kehittäminen; tulevaisuus -TES
 - Kohti yrityskohtaisuutta ja paikallisuutta
 - Työehtosopimusten sisältöjen kehittäminen
- Palkkausjärjestelmät yrityskohtaisiksi



2. Tuottavuutta ja työhyvinvointia finanssialalle

- Asiakaskäyttäytymisen muutosten, sekä digitalisaation ja robotiikan vaikutukset finanssialalla, muutosten vaikutukset työn tekemiseen, johtamiseen, osaamiseen ja työyhteisöön
- Hyvinvoiva Finanssiala hankkeen jatkaminen liittoyhteistyössä:
 - Yhteisen tulevaisuusnäkemysten hakeminen
 - Syötteet työmarkkinaneuvotteluihin ja sopimukseen
 - Vuosittaiset HyFi-foorumit teemoittain
 - Alan vastuullisuus ja työnantajakuva

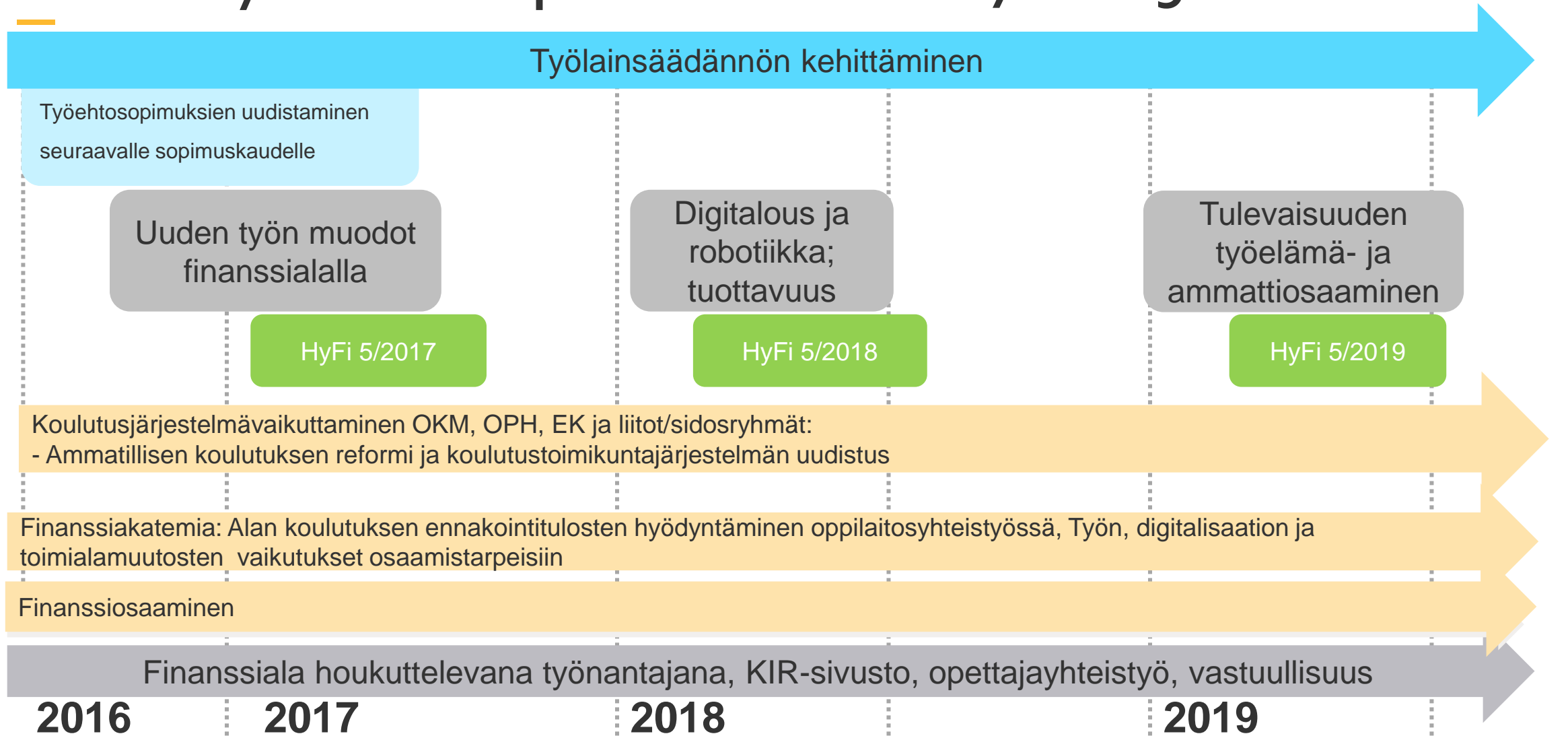


3. Alan henkilöstön osaamisen kehittäminen

- Koulutusjärjestelmävaikuttaminen
 - OKM, OPH, EK ja muut liitot yhteistyössä
 - Koulutustoimikuntajärjestelmäuudistus
 - Tutkintotoimikunnat
 - Ammatillisen koulutuksen reformi
 - Alan koulutuksen oppisisällöt
- Finanssiakatemia, perustettu syyskuussa 2016
 - Oppilaitosyhteistyön vahvistaminen
 - Digi-, myynti- ja asiakaspalveluosaamisen merkitys
- Finanssilukutaito



Finanssityön roadmap-suunnitelma 2017 – 2019



Mahdollisuus

