

## Logistiikka & vähittäiskauppa Ennakointikamarin 26.10.2017 keskustelujen tuotokset

### Taulu 1

Erikoiskauppa: kivijalka vai verkkokauppa?

- kivijalassa showroom asiantuntija
- kivijalka ja verkkokauppa on hyvä yhdistelmä, kivijalka muuttuu enemmän showroom:ksi, jossa asiantuntijamyymä
- heimot erityisen tärkeitä erikoiskaupalle
- heimoille voi syntyä ”ostoagenteja”, joko harrastajia tai ammattilaisia

Sijainti?

- kauppakeskukset, erikoisliikkeet eri puolilla kaupunkia
- keskeisellä paikalla vai syrjässä?
- heimot löytävät myös syrjäisempiin (halvempiin) sijainteihin
- kauppakeskukset kuolevat?

### Taulu 2

Nyt – 2025: Miten kiertotalous tulee osaksi vähittäiskaupan toimintaa?

Tähän ajaa:

- raaka-aineiden niukkuus
- varallisuuden epätasa-arvoinen jakautuminen
- arvot
  
- vähittäiskaupat alkavat myydä kierrätettyjä vaatteita tai kierrätetyistä kuiduista / materiaaleista tehtyjä vaatteita.
- kierrätyksen brändäys
- kaupasta kierrätysplatform?
- teknologian kehittyminen mahdollistaa uusien raaka-aineiden käytön / kehittymisen

2025 – 2035

Millainen on uusi hankintaprosessi vähittäiskaupassa vai onko sitä ollenkaan?

- kuluttajien (heimojen) tarpeet muuttuvat jatkuvasti ja tuotteet halutaan nopeasti, myös alkuperä halutaan tietää (eettisyys) → hankintaprosessi pitää nopeuttaa
- paikallinen tuotanto?
- 3D –tulostus?
- uudet, nopeammat, kustannustehokkaammat kuljetusmuodot

### Taulu 3

Jokainen pysähdys tuottajan / valmistajan ja loppukäyttäjän välillä on turha  
Johtaako nettikauppa yhtenäiseen globaalihinnoitteluun

”Markkinat määrittelevät hinnan”

- toteutuu, kun nettikaupan volyymi ylittää xx% → yhtenäiseen globaalihinnoitteluun

Kaupungistumisen vaikutus palveluntarjontaan ”taantuvilla” alueilla

### Taulu 4

2025 –

Kuinka helppoa on siirtyä heimosta toiseen?

Yhteisön paine vs. yksilö

- suvaitsevaisuus
- heimolähtöisyys, positiivinen esimerkki, joka houkuttaa
- suvaitsevuus lisääntyy, kun ymmärtää muita / toisen taustaa

Mitä voidaan oppia / tuoda tulevaisuuteen historian lähi-/kyläyhteisöistä, mitä yhtäläisyyksiä

- tunne yhteisösi, mahdollistetaan se, madalletaan kynnystä
- mitä tehdään kun ”perisuomalainen” luottamus ja avoimen rehellinen toiminta ei enää riitä ...  
suvaitsevuus: lisäämällä esim. tuntemisen kautta
- vaihtoehtotalous, jakamistalous ei kuitenkaan kolhoosin vaan vapaaehtoinen yhteisöllisyys.  
”Alustatalous” mahdollistaa

→ 2025

Miten päästään yhdistämään eri ”bigdatat” vs. eri tahojen halu omistaa asiakkuus (kauppa vs. operaattori vs. pankki vs. muut... (some, google)

- lainsäädäntö tai porkkana, joka madaltaa kynnystä yhteistyöhön
- avoin data on unelma ... jo nyt data on tietoturvojen kautta laittomasti avoimessa myynnissä

Kun yrityksessä ei ole resursseja tai valmiuksia antaa tälläkään hetkellä oikeanlaisia työtehtäviä, miten työssäoppimista voidaan lisätä? Opiskelijoiden on jo nyt vaikeaa löytää harjoittelupaikkoja

- yrityksellä oma perehdytetty vastuuhenkilö
- kumppanuus, jatkumo
- euroja yritykselle korvaukseksi, muuten teettävät tuottavaa työtä
- luo oppimisen kulttuuri, resurssi, tuki ja mahdollista
- vanha mestari-kisälli malli tähän päivään, joku työpariksi
- selkeä, helppo konsepti, joka Oy:n helppo ottaa käyttöön = palkata harjoittelija

## Taulu 5

2017 – 2025

Kuinka pitkälle tiedon kerääminen saa mennä?

- missä tieto on (varastointi)
- ettei kasaannu yhteen paikkaan
- juridiikka
- monopoli
- ei saa uhata
  - yksityisyyttä
  - terveyttä
  - turvallisuutta
  - valinnanvapautta ei saa viedä

2025 – 2035

Muuttaako kaikki Suomeen?

- puhdas tuote
- puhdas vesi
- kauppa & logistiikka
- luonnonvarojen kaupallistaminen?  $\longleftrightarrow$  omavaraisuus
- turvallisuus
- EI
  - kylmä ilmasto
  - kallis
  - kieli
  - kulttuuri

2035 – 2050

Missä ovat heimojen rajat? (voima & valta)  $\rightarrow$  sota

- kauppa & logistiikka
- kaupat keskittyvät
- vahvoille heimoille
- valtioiden kauppasopimukset
- monopolit
- EI SAA UHATA
  - yksityisyyttä
  - terveyttä
  - turvallisuutta
  - valinnanvapautta ei saa viedä

Kysymys 4: 😊😊😊😊

## Taulu 6

Data / robotisaatio  
2016-2025

Tuleeko enemmän pikkunyssäköitä → vaikuttaa logistiisiin ratkaisuihin

Tuleeko logistiikkayrityksille uusi rooli "koko ajan"? → data yksilöiden hallissa → kootaan tavaravirrat

Perustaako Saarioinen verkkokaupan, joka ohittaa kaupan kokonaan?

Tarvitaanko kauppaa?

Varaston rooli?

Maksaminen: ohitetaan pankit?

- vähittäiskauppoja ei enää tarvita; ainoastaan logistiikka suoraan tuotannosta asiakkaalle

Heimopeli

Jos regulaatio (EU, Suomi) poistuu → "Osta & käytä, jos uskallat". → syntyy uusia ammatteja

(turvallisuustestaus), palveluita (vakuutus) jne.

Tuleeko kaupalle vastuu tuoteturvallisuudesta

- kyllä
- syntyy uusia palveluita: turvallisuustestaus

Jos ei ole julkista valtaa / julkisia palveluita, niin mitä siitä seuraa? Alkaako kehitys alusta

→ heimot erikoistuvat, omavaraisuus ...

→ kaupan erikoistuminen?

Lamaannuttaako sota / konfliktit maailman? → alkaako kaikki alusta?

Vaihdantatalous, yritys kustantaa asumisen, ruoan ja palvelut

- kaikki alkaa alusta; infran rakentaminen ym.
- vaihdantatalous

## Taulu 7

Miten ratkaistaan jakelutiet tehokkaasti, nopeasti ja toimivaksi?

- rakennetaan uusia ja erilaisia kuljetusmuotoja (kopteritiet/väylät/ilmatiet)
- enemmän keskusvarastoja (eri kokoisia)
- myymälöiden sisällä tuotteiden siirtoautomaatio
- myymälöissä automaattihyllytys

Miten saadaan palvelut kaikkien kuluttajaryhmien ulottuville ja käyttöön?

- ostettava lisäpalvelu: käyttöneuvonta
- kaupan ja ravintoloiden yhteistyö
- vanhusten kotipalvelut yhteistyössä

## Taulu 8

Pirstoaako jakamistalous entisestään tavaravirtoja?

- tavara "uber" tulee

Millä tavalla jääkaapin tilaama maitopurkki toimitetaan jääkaappiin?

Miten markkinat pystyvät ratkaisemaan keskitetyn noutopaikkajakelun, joka kokoaisi yksittäisten myyjien tuotteiden toimittamisen?

- Tarjotaan mahdollisuus suoraan tukussa kerätä tavarat asiakas "kasseihin", jotka toimitetaan kauppakeskusten sijaan paikallisiin noutopisteisiin

## Taulu 9

Vaihdantatalouden yleistyessä miten yhteiskunta sopeutuu tilanteeseen?

- ollaan tilanteessa, jossa sallitaan vaihdantatalous, mutta yhteiskunta ei ole valmistautunut siihen

Miten onnellisuutta kasvatetaan kehittyneissä maissa?

- inhimillisuus & ihmisten kohtaaminen
- yhteisöllisyys

Syntykö virtuaalivaltioita?

- luultavasti syntyy, mutta merkitys on mysteeri
- valtioiden rajat hämärtyy, antaa tätäkin kautta tilaa virtuaalivaltioille

Kuka / Mikä taho on tulevaisuuden regulaattori?

- tekoäly
- globaaleja yrityksiä / hallintoelimiä (EU?)
- onko regulaatteja?

## Taulu 10

Kivijalka suhteessa verkkokauppa

muutostahti

rooli

- kv. tavoite / nopeus
- verkkokauppa: oltava markkinointiosaamista
- riippuu tuotteesta / palvelusta
- verkkokauppayhteistyö

Logistiikan hoitaminen ja kalusto

urbaani

haja-asutus

- joustava kuljetuskalusto (tarpeen mukaan)
- uudet palvelukonseptit (haja-astutusalueet jne.)

## Taulu 11

Tekniikan kehittyminen ja automaatio ja itsepalvelu → lisääntykö näillä ihmisten vapaa-aika?

Rahoitus: Miten kulutus rahoitetaan? (vrt. Helsingin työssäkäyvien määrä)

Tuleeko kouluttamisesta noloa?

## Taulu 12

Nykyhetki – 2025

Jakamistalous

Kivijalka ”kirpputori” tori.fi, facebookyhteisöt

→ lisääntykö / vähentykö kulutus

→ logistinen tarve

”Kuka toimittaa maitopurkin?”