

# **Kansainvälinen rekrytointi yritysesimerkki Kokkeja Filippiineiltä**

**MAMU-Ennakointikamari  
23.4.2015**

**Satu Vennala  
Henkilöstöressurssipäällikkö  
Ravintolatoimiala  
HOK-Elanto Liiketoiminta Oy**



# Kokkeja Filippiineiltä, mitä ihmettä?!!

- SOK-vetoinen pilottihanke, käynnistys jo keväällä 2008
- Pilotille asetettiin oma ohjausryhmä ja työryhmä, seuranta-ajaksi asetettiin yksi vuosi
- Tavoitteena selvittää mahdollisuutta tuoda ulkomailta työvoimaa työtehtäviin, joista on / tulee olemaan pula Suomessa
- Kokit valikoituivat kohderyhmäksi, koska ammattiryhmässä oli ollut saatavuusongelmia jo pitkän aikaa
- Yhteistyökumppani kilpailutettiin pisteutettyjen kriteerien mukaisesti, valituksi tuli Opteam
- Pilotista muodostui vahvasti HOK-Elanto –vetoinen, lopulta 10 kokkia meille, 3 muualle S-ryhmään



# Toimipaikka ratkaisevassa roolissa

- Millä kriteereillä vastaanottavat ravintolat valittiin?
  - Toiminnan volyyymi riittävä, aina useampi kuin yksi kokki vuorossa
  - Aito tarve uudelle kokille
  - Työpaikan ilmapiiri kunnossa, vuosittain tehtävät henkilöstötutkimukset antoivat pohjaa valinnalle
  - Esimiestyö kunnossa sekä salin että keittiön puolella, niin laadullisesti kuin määrällisesti



## Positiivisen vastaanoton varmistaminen

- Miten vastaanottavien toimipaikkojen esimiehet ja muu henkilökunta sitoutettiin pilottiin?
  - Valinta pilottiin oli kunnia-asia, salassapitositoumus alkuvaiheessa vielä korosti tätä
  - Yhden kuukauden perehdytysjaksonkustannukset otettiin ketjunohjauksen piikkiin
  - Toimipaikan avainhenkilöille järjestettiin etukäteen valmennusta monimuotoisuudesta yleensä ja pilottihankkeesta erityisesti – suomen kielen käytön tärkeyttä painotettiin
  - Avainhenkilöt vastasivat tiedon siirrosta muulle työyhteisölle
  - Esimiehet ja kokit tapasivat toisensa Get together – tilaisuudessa ennen töiden alkua



# Kokkien valmiuksien varmistus

- Millä varmistettiin kokkien valmius pärjätä Suomessa?
  - Kaikkea ei voi itse tehdä, vaan yhteistyökumppania tarvittiin:
    - ✓ ”Luparumba”
    - ✓ Kielikoulutus lähtömaassa
    - ✓ Keittiövalmennus
    - ✓ Matkojen järjestäminen
    - ✓ Asumisen järjestäminen
    - ✓ Kotouttamispalvelut
    - ✓ Neuvontapalvelut taivaan ja maan välillä koko pilottihankkeen ajan



# Mitä opimme pilotista?

- Pientä viilattavaa löytyi, mutta perusasiat osuivat jo ensimmäisellä kerralla kohdalleen.
- Suomen kielen käyttövaatimusta on koko ajan korostettava – kielitaito on avain myös kotoutumiseen.
- Kevät on paras aika saapua Suomeen, talveen on hyvä saada valmistautua rauhassa.
- Kielikoulutus lähtömaassa ja epävirallinen etukäteistapaaminen työyhteisön kanssa ovat tärkeitä.
- Jokaisen uuden kokon saapuminen on ainutkertainen tapahtuma ja vaatii oman valmistautumisen.
- Seuranta on tärkeää, sekä toimipaikan esimiehille että kokeille (henkilökohtaiset haastattelut, kyselyt, oma räätälöity Tervetuloa Taloon -tilaisuus)



## Mikä on tilanne nyt?

- Ensimmäiset kokit aloittivat pilottivuoden 7.9.2009.
- Jokaisen kokin kohdalla palaute oli kiittävää, *”hienoa, että juuri me saimme sen parhaan kokin”*.
- Kaikki 10 kokkia siirtyivät 7.9.2010 HOK-Elannon palvelukseen vakituiseen työsuhteeseen.
- Pilottiryhmän jälkeen jatkoimme filippiiniläiskokkien rekrytointia.
- Ryhmä 2 (3 kokkia) aloitti helmikuussa 2011
- Ryhmä 3 (7 kokkia) saapui toimipaikoille toukokuussa 2011
- Ryhmä 4 (3 kokkia) aloitti syyskuussa 2011
- Ryhmä 5 (8 kokkia) aloitti maaliskuussa 2012
- Ryhmä 6 (11 kokkia) aloitti kesäkuussa 2013
- Vain kaksi kokkia on palannut Filippiineille (perhe & terveydelliset syyt)



# Tilannekatsaus

- Pysyvyys on ollut erinomaisella tasolla, muutama kokki on vaihtanut työnantajaa meiltä pois, vastaavasti olemme saaneet muilla työnantajilla aloittaneita kokkeja HOK-Elannelle.
- 11 kokkia on jo edennyt esimiesasemaan, ensimmäinen keittiömestari aloitti syksyllä 2014.
- Perheenyhdistämisiä on tapahtunut ja myös ”Made in Finland –lapsia” on syntynyt.
- Myös filippiiniläis-suomalaiset häät on jo pidetty.
- Jokainen kokki on arvostettu osa omaa työryhmäänsä – ja viihtyy itse täällä Suomessa.
- Filippiiniläiset kokit ovat tuoneet toimipaikoille ammattitaidon lisäksi myös positiivista asennetta työhön.
- Monimuotoisuus on arkipäivää toimipaikoissamme – huomioidaan myös esimiesvalmennuksissa





# Salven vuoromestari Richard Agbadan työnäyte



Kiitos.

Kysymyksiä?

[satu.vennala@sok.fi](mailto:satu.vennala@sok.fi)

