



**TE-palvelut**  
tjänster | services

# Maahanmuuttajien ammatillisen osaamisen tunnistamisen haasteet ja kehityskohteet

# Maahanmuuttajien ammatillisen osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen –hanke Uudenmaan TE-toimistossa 2014-2015

- Tavoitteena luoda malli ja tuotteistaa TE-hallinnon palveluja, joilla kotoutumisvaiheessa olevien maahanmuuttajien olemassa olevaa ammatillista osaamista voidaan tunnistaa ja tunnustaa ja sitä kautta nopeuttaa heidän työllistymistään Suomen työmarkkinoille
- Projektin pääpaino toisen asteen ammatillisen osaamisen tunnistamisessa ja tunnustamisessa
- Mallinnettavat alat 2014: ravintola-ala, rakennusala ja hoiva/hoitoala
- Uusia mahdollisia aloja 2015: kaupan ala, kiinteistöpalvelut, puhdistuspalvelut

# Maahanmuuttajien ammatillisen osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen –hanke Uudenmaan TE-toimistossa 2014-2015

- Projektin puitteissa selvitettiin vuoden 2014 alussa aiheeseen liittyvää jo tehtyä työtä ja hankkeita
- Otantatutkimuksella selvitettiin kotoutumissuunnitelmiin ja TE-hallinnon tietojärjestelmään tehtyjä kirjauksia ammatillisesta osaamisesta
  - > Ulkomaalaisten todistusten tulkintavaikeus asiantuntijatyössä: mitä koulutustasoa tutkinto vastaa Suomessa ja miten tutkinto on verrattavissa Suomen vastaaviin tutkintoihin
  - > Vaikeuttaa asiakkaiden ohjaamista oikeille poluille
  - > Henkilöstökoulutukset eri maiden koulutusjärjestelmistä tulossa 2015 (Venäjä, Viro, Kiina ja Turkki)

# Maahanmuuttajien ammatillisen osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen –hanke Uudenmaan TE-toimistossa 2014-2015

- Tuotteistettiin maahanmuuttajien osaamis- ja ammattitaitokartoitus –palvelutuote ja kilpailutettiin se
- Amiedu: rakennusalan kartoitukset
- Edupoli: ravintola-alan ja hoitoalan kartoitukset
- Lisäksi Helsingin kaupunki ollut aktiivisesti mukana tuotteistustyössä ja Stadin aikuisopisto on järjestänyt kartoituksia kaikille yllä mainituille aloille, 2015 tulossa mukaan uusia aloja
- Syksyllä 2014 kehitettiin asiakasohjausta kartoituksiin ja 174 asiakasta kävi kartoituksissa -> 43% mennyt eteenpäin
- Alkuvuodesta 2015 asiakasohjaus kytkettiin osaksi normaalia asiakastyötä

# Maahanmuuttajien ammatillisen osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen –hanke Uudenmaan TE-toimistossa 2014-2015

- Kohderyhmä osaamiskartoitukseen:
  - Maahanmuuttaja, jolla on ammatillista osaamista lähtömaastaan tai muualta kuin Suomesta joko koulutuksen tai työn kautta
  - Kartoitukseen ei ohjata alasta kiinnostuneita soveltuvuuden arviointiin, ei myöskään Suomessa ko. ammatillisen koulutuksen hankkineita, eikä Suomessa pitkään ko. alalla työskennelleitä
  - Kotoutumisajalla tai myöhemmässä vaiheessa olevat maahanmuuttajat
  - Suomen kielen osaamista täytyy olla jonkin verran sosiaali- ja terveysalan kartoitukseen ohjattavilla
  - Tarkoitettu TE-toimiston kaikkien linjojen asiakkaille

# Maahanmuuttajien ammatillisen osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen –hanke Uudenmaan TE-toimistossa 2014-2015

- Osaamiskartoitusten tavoite:
  - Saada tietoa asiakkaan ammatillisesta osaamisesta suhteessa Suomen koulutusjärjestelmään ja työmarkkinoihin
  - Osaamisen konkreettinen kuvaus, jotta asiakkaan työllistyminen tai tarvittaessa koulutukseen pääseminen helpottuvat
  - Tavoitteena nopeuttaa työllistymis- ja koulutuspolkuja ja löytää ne asiakkaat, jotka eivät tarvitse pitkää perinteistä koto-putkea työllistykseen
    - > Yksilöllisemmät koulutus- ja työllistymispolut

# Maahanmuuttajien ammatillisen osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen –hanke Uudenmaan TE-toimistossa 2014-2015

- Osaamiskartoitusten tuloksia:
  - Asiakkaat, jotka aiemmin eivät ole päässeet ammatillisiin opintoihin, ovat kartoitusten kautta näyttäneet osaamisensa ja saaneet opiskelupaikan
  - Ravintola-alalla luotu yhteistyössä työnantajan kanssa malli, jossa kartoituksen kautta valitaan soveltuva joukko
    - Laitoshuoltajan ateriapalvelut osatutkinto-koulutukseen
    - Ravintola-alan oppisopimuskoulutukseen
    - TE-toimiston tuet käytettävissä
      - Omaehtoinen koulutus työttömyysetuudella
      - Palkkatuki oppisopimuskoulutukseen

# Maahanmuuttajien ammatillisen osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen –hanke Uudenmaan TE-toimistossa 2014-2015

- Pää tavoitteet 2015
- Osaamiskartoitusten sisällön kehittäminen, uusi kilpailutus, vaikuttavuusanalyysi
- Työnantaja-yhteistyö kartoitusten hyödynnettävyydessä ja työelämäpolutuksessa (Edupoli, Helsingin kaupunki)
- Palvelupolut kartoitusten jälkeen
- Kansainvälinen bench marking -> uusien mallien jalkaannuttaminen Suomeen
- Ohjausjärjestelmien kehittäminen (koulutusportti)



# Maahanmuuttajien ammatillisen osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen –hanke Uudenmaan TE-toimistossa 2014-2015

- Esiin nousseita haasteita/kehittämiskohteita
  - Sopivien asiakkaiden tunnistaminen ja ohjaaminen kartoitukseen -> aika asiakkaiden kohtaamiseen
  - Asenteet!
  - Kuinka saada näkyväksi osaaminen ja dokumentoida se ymmärrettävällä ja objektiivisella tavalla
  - Mihin osaamista verrataan (tutkintojen perusteet)
  - Metataitojen ja työelämätaitojen arviointi
  - Osaamistodistusten luotettavuus, vertailtavuus ja käytettävyys
  - Jatkopolkujen sujuvuus, uudet mallit työllistymisen polkuihin yhteistyössä työnantajien kanssa

# Kiitos

