



Anu Valtari

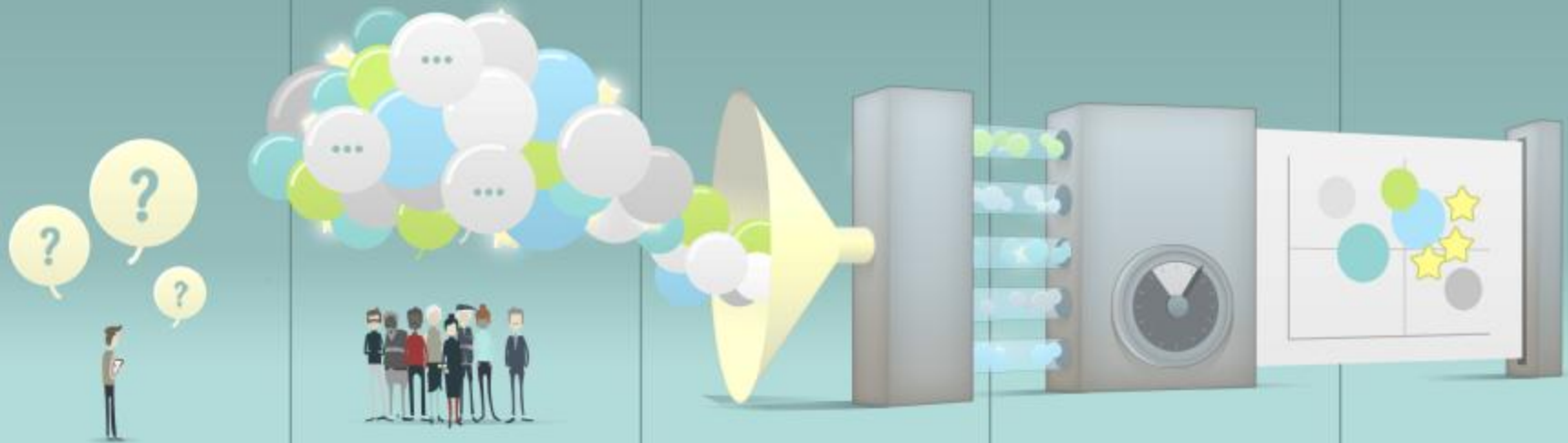
18.11.2014

PKS-ENNAKOINTI & ENNAKOINTIKAMARI

Tulevaisuuden palvelut ja osaaminen

Projektin tavoite ja tunnusluvut

Tavoitteena oli hankkia oppilaitosten ja yrityselämän edustajilta näkemyksiä, mitä palveluja ja millaista osaamista tulevaisuudessa kysytään ja tarvitaan



Kutsuminen

E-mailit, jäsen-,
viikko- ja uutiskirjeet,
intraviestit, some

Osallistumiset

1021

Käytetty aika

Keskimäärin 14
min per käynti

Vastaukset

2332

Aukioloaika

23.4.–19.5.2014

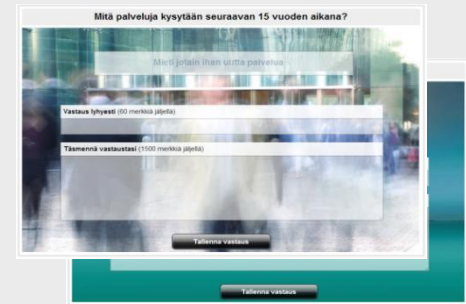
Osallistumisia yhteensä 1021

OLEN		%
Nainen	611	59.8
Mies	410	40.2
IKÄNI		%
Alle 20 vuotta	122	11.9
20-30 vuotta	158	15.5
31-40 vuotta	148	14.5
41-50 vuotta	269	26.3
Yli 50 vuotta	325	31.8
EDUSTAMANI RYHMÄ		%
Julkinen sektori	156	15.3
Yksityinen sektori	258	25.2
Elinkeinoelämän järjestö	20	2
Palkansaajajärjestö	7	0.7
Koulutus- ja opetushenkilöstö	292	28.6
Opiskelija	267	26.1
Jokin muu	22	2.2
TOIMI-, OPETUS- TAI OPINTOALANI		%
Hallinto	120	11.7
Teollisuus	93	9.1
ICT ja tietotekniikka	77	7.5
Rakentaminen	49	4.8
Kauppa	72	7
Sosiaali- ja terveysala	157	15.4
Muut palvelut	177	17.3
Jokin muu	277	27.1



Kuvaus osallistumisprosessista

- **Ideointivaiheessa** osallistuja kirjoitti omin sanoin avoimia vastauksia kahteen kysymyksen:
 - Mitä palveluja kysytään seuraavan 15 vuoden aikana?
 - Millaista osaamista tarvitaan seuraavan 15 vuoden aikana?
- **Arviointivaiheessa** osallistuja sai satunnaisotannalla arvioitavakseen 15 edellisten osallistujien kirjoittamaa vastausta
 - Arvioinnin kriteeri oli: ”Merkitys korostuu tulevaisuudessa”
- Osallistujalta kysyttiin kolmesta tärkeimmäksi arvioidusta asiasta jatkokysymys: Miten haluaisit kyseisen taidon tai osaamisen itsellesi hankkia?
- Viimeinen avoin kysymys oli: Mikä on tulevaisuuden kysytyin ammatti?

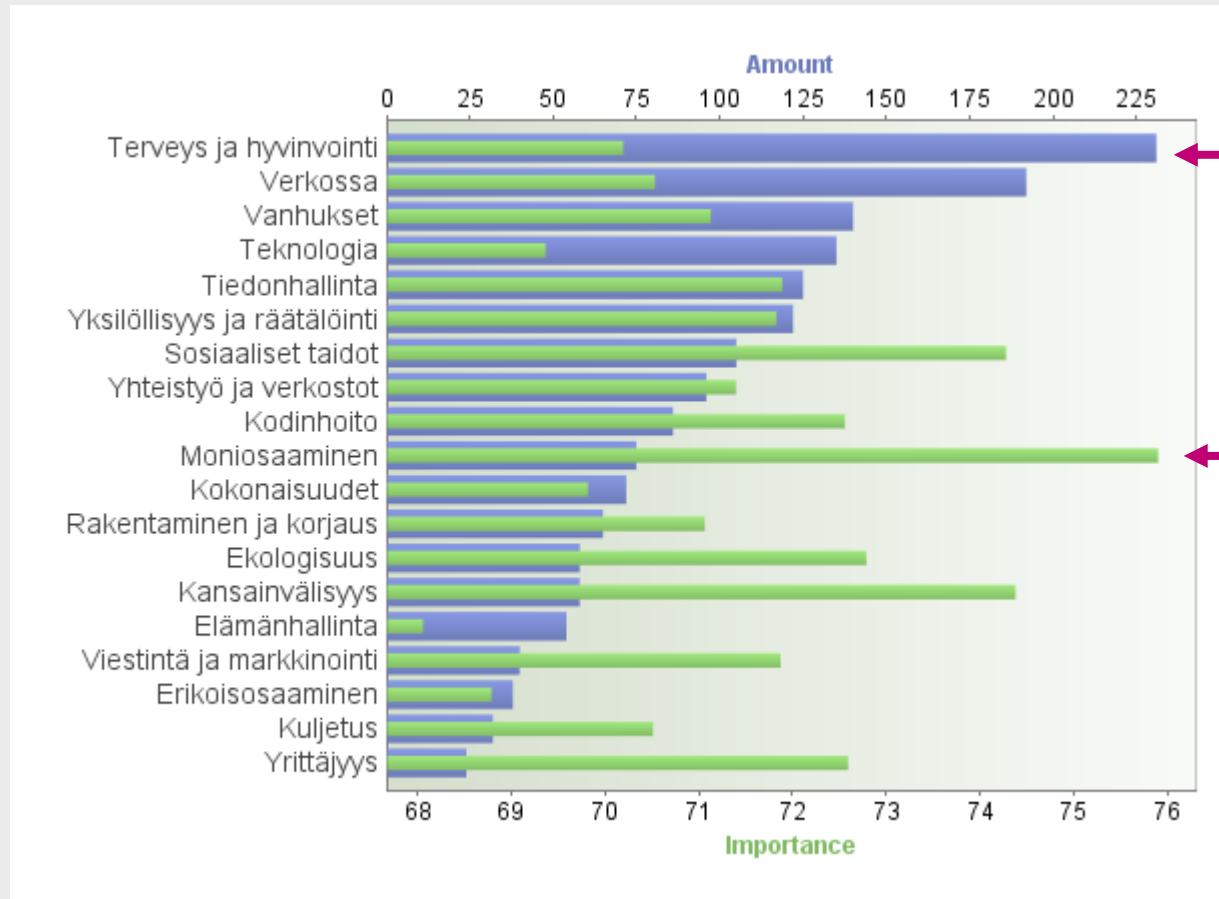


Mitä palveluja kysytään / millaista osaamista tarvitaan seuraavan 15 vuoden aikana?
Merkitys korostuu tulevaisuudessa

Terveyden ja hyvinvoinnin palveluja kysytään, moniosaaminen korostuu

Kuvion sininen palkki kertoo, kuinka monta kertaa ko. asia on mainittu aineistossa, vihreä palkki sen arvioidun merkityksen.

Vastausten määrä on 1315.



Mikä on mielestäsi tulevaisuuden kysytyin ammatti?

Kysytyimmät ammatit

Osallistujien kommentteja

”Palvelu-ammattilainen.
Monimutkaistuvassa maailmassa tarvitaan opastusta ja palvelua oikealla palveluasenteella.”

”Opettaja. Jatkuvassa muutoksessa tarvitsemme henkilöitä, jotka auttavat muutoksessa, sen kohtaamisessa ja uuden oppimisessa sekä käyttöön ottamisessa siten, että kaikki osapuolet voivat hyvin ja päätyvät yhteisvastuulliseen toimintaan.”

”Kotilääkäri. Lääkäri, joka auttaa kotona, tai netin kautta jonkin älylaitteen antamien tietojen pohjalta, jolloin asiakkaan ei tarvitse lähteä kotoa pois.”

”Virtuaaliosaaja.
Kaupankäynti, palvelut, viihdykkeet, oppiminen siirtyvät yhä enemmän virtuaalimaailmaan. Sen alan osaajia, kehittäjiä, innovaattoreita tarvitaan.”



”Johtajat. Johtajia tarvitaan kaikentyypisiin organisaatioihin (Eduskunta mukaan luettuna), joilla on poikkeuksellinen kyky nähdä ja tunnustaa tosiasiat ja toimia sen mukaisesti.”

Mikä on mielestäsi tulevaisuuden kysytyin ammatti?

Mielenkiintoisia kysyttyjä ammatteja tulevaisuudessa

”Lähivalmistuksen mahdollistaja. Lähivalmistus tulee kaikissa muodoissaan erittäin tärkeäksi. Kaikkien mahdollisuuksien toteutuksen mahdollistajista (kouluttujista, valmentajista) tulee erittäin kysyttyjä.”

”Syrjäytymisen ehkäisijä. Hoitaa ihmisiä, joiden psyyke ei ehdi käsittelemään tietotulvaa eivätkä selviydy omaisten avulla edes aikuisikään asti.”

”Sosiaalisen kimmoisuuden opettaja. Jatkossa tuo taito korostuu entisestään ja yhä useammat haluaisivat tulla siinä osaaviksi ja taitaviksi.”

”Henkinen valmentaja-yhteisötaiteilija. Tuo eri organisaatioissa esiin totutusta poikkeavia näkökulmia ja vastaa henkilöstön luovasta innostamisesta erilaisin interventioin. Hän käyttää monialaisesti taiteen eri keinoja sekä hyvinvointiin liittyviä suoritteita ylläpitämään henkilöstön työkykyä. Vaikka hänen työnsä vaikuttaa leikiltä, sitä arvostetaan ja siitä ollaan valmiita maksamaan. Taideguru toimii myös yhteisön/yrityksen statussymbolina. Huippuyrityksillä on eettisyyden lisäksi varaa maksaa myös räätälöidyistä kulttuuripalveluista.”

”Julkkis. Tämä on selkeä trendi yläasteikäisten keskuudessa, esim. blogin yms. pitämisellä voi saada elantonsa.”

Yhteenvetoa tuloksista

TULEVAISUUDESSA KYSYTYT PALVELUT JA TARVITTAVA OSAAMINEN

- Terveyteen ja hyvinvointiin liittyvä osaaminen ja palvelut sekä sähköiset palvelut korostuvat
- Myös tulevaisuuden kysytyimmät ammatit tulevat olemaan terveyden ja hyvinvoinnin alalla

PALVELUT JA OSAAMINEN, JOIDEN MERKITYS TULEE KOROSTUMAAN TULEVAISUUDESSA

- Moniosaamisen, sosiaalisten taitojen ja kansainvälisyyden merkityksen korostumisesta yksimielisyys
- Tietyn alan tai asian erikoisosaamisen sekä elämänhallinnan osaamisen ja palvelujen merkitys jakaa mielipiteet

OSAAMISEN HANKKIMISEN KEINOT

- Elämäntilanteeseen ja opiskeltavaan asiaan sopiva sekoitus oppimista toisalta verkossa ja kasvokkain, toisalta yksin ja yhdessä

