



ESKIMO

The background is a blurred industrial setting, likely a factory or workshop. In the foreground, there are large, light-colored cylindrical objects, possibly spools or parts of a machine, with metal brackets and bolts. The background shows a long, brightly lit corridor with various pieces of machinery, including a yellow machine, and several people in white lab coats or uniforms working. The overall atmosphere is one of a busy, modern manufacturing environment.

SUOMI, T-KIRJAINTEN LUVATTU MAA

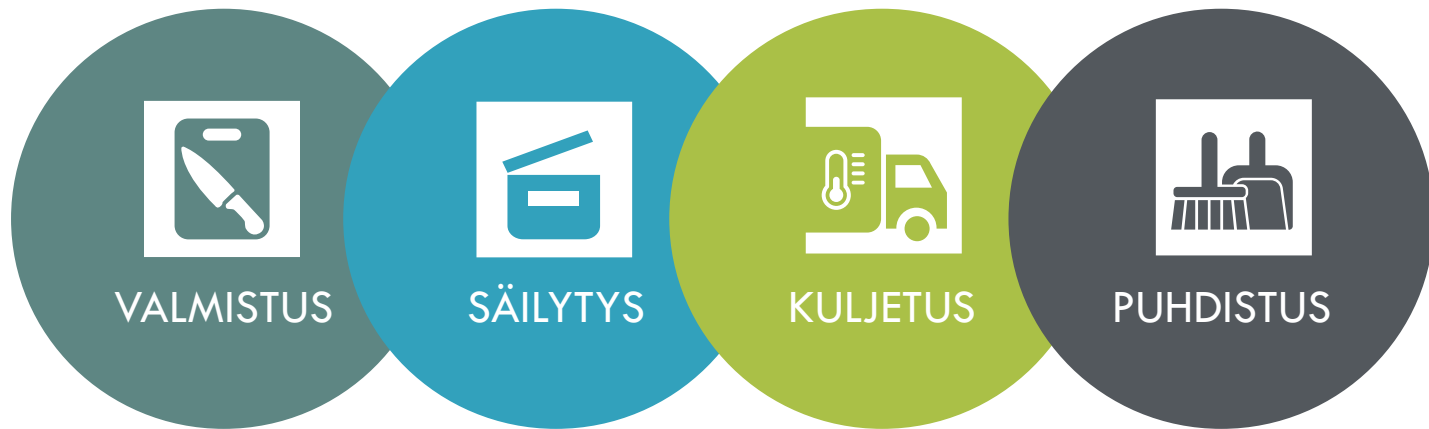
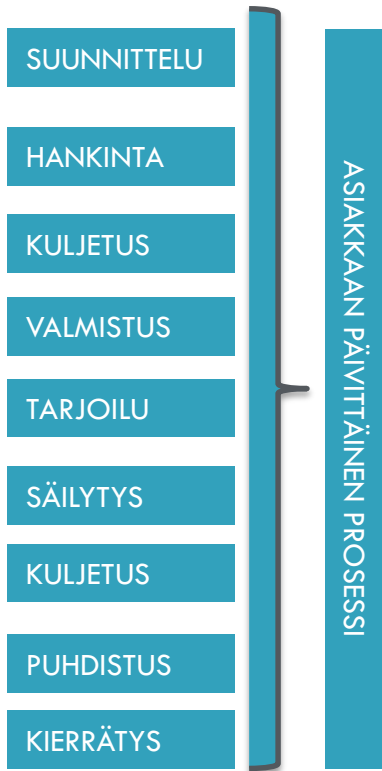
A close-up photograph of a chef's hands plating a dish. The chef is using a silver spoon to place a portion of pink, fluffy dessert (likely ice cream or whipped cream) onto a white plate. The plate already contains several golden-brown, round fried items and a dollop of yellow sauce. The background is blurred, showing other plates and kitchen equipment.

KOHTI A- JA B-KIRJAIMIA

TAISTELEMME PARHAIDEN MAKUJEN PUOLESTA

- *Kehitämme ratkaisuja* parhaiden makujen rakentamiseen.
- *Synnytämme ideoita* ruoan
 - valmistamiseen, säilyttämiseen ja kuljettamiseen
 - sekä keittiön puhdistamiseen.
- Arjen innovaatiot ohjaavat kehitystyötämme. Asiakkaamme näyttävät meille suuntaa parhaiden makuelämysten luomiseksi.

ESKIMO-KONSEPTTI



A close-up photograph of a person wearing a grey lab coat. Their hands are holding a clear plastic bag filled with a dark red liquid and green herbs. The person is also holding a white plastic bag in their other hand. The background is blurred, suggesting a laboratory or kitchen setting.

HEITÄ, EI MEITÄ, VARTEN

ESKIMON ASIAKASKOKEMUS

Asiakas-
kokemus-
ryhmä

MARKKINOINTI

- brändi- ja strategiajohtaja
- brändijournalisti

Konsepti-
kehitys-
ryhmä

MYyntI

- asiakkuusjohtaja
- asiakkuuspäällikkö
- asiakaspäälliköt
- asiakasneuvojat
- asiakas- ja myyntikoordinaattori

JAKELU

- operatiivinen johtaja
- logistiikkapäällikkö
 - osto
 - tuotanto/suunnittelu
 - varasto/rahat
 - kunnossapito

Tuotetiedon hallinta, IT-ratkaisut, laatu, NPI, johtamisjärjestelmät, henkilöstö / operatiivinen johtaja

Talous / talousjohtaja

Strategiset kumpanuudet & projektit / johtaja

Hallinto / toimitusjohtaja



MUUTOKSIA

115 TARRALAPPUA

- Muutokset koskettavat etenkin toimihenkilöitä
- ...ja niitä on paljon
- Muutosvastarintaa on kammitettu viestinnällä, hyvää duunifiilistä rakentamalla, Eskimo-tekoja palkitsemalla, kouluttamalla, rohkaisemalla... ja kerran jopa soittamalla Elastisen *Eteen ja ylöspäin* -biisiä kuukausipalaverin alkajaisiksi
- Ainakin 115 isoa ja pientä asiaa on muutettu. Jokaisesta on tarralappu muistuttamassa.

MITÄ KAIKKEA?

- Vain muutamia esimerkkejä mainitakseni:
 - Verkkokaupan täydellinen uusiminen (kuluttajille)
 - Digimyynnin aloittaminen osana verkkopalvelua
 - FB chat-ryhmä ja WhatsApp-ryhmä
 - Somevalmennukset mm. tuotannon taukotilassa ja iPadit sanomalehtien rinnalle
 - Asiakaskohtaamispisteiden (246) määrittely
 - Tuotevalikoiman jaottelu uudelleen ja karsiminen rajusti
 - Tuotetiedon hallinnan ryhmän perustaminen ja päätös PIMiin investoimisesta
 - Asiakaskokemuksen mittaamisen uusi malli ja työkalu (Wheel, Brandworxx)
 - Askon ja Eskon työn aloitus
 - Uusi tuote -prosessin tarkastelu ja uudelleen muotoilu + käyttöönotto sekä Trellon hyödyntäminen
 - Visuaalinen ilme

VERKOSTO APUUN

- Tehtävät, joista itsellä ei ollut kokemusta tai joihin ei ollut yksinkertaisesti aikaa, on ulkoistettu osin tai kokonaan
- Loistava verkosto, johon kuuluvat mm. digimyyjät *Rainmakerilta*, koodarit ja käyttöliittymäsuunnittelijat *Sofokukselta*, graafikkoihme *Sami Jämsén*, verkkomarkkinoinnin toteuttajat *Dingleltä*, valmentajat *Flowlta*, asiakaskokemuksen *Brandworxxiltä*, erp-osaajat *Vismalta*, it-tuki *Pinukselta*, henkinen ja taloudellinen tuki yhteiskunnalta *Tekesin* muodossa, myyntimateriaalien esittelyjärjestelmä *Showellilta*, tulossa oleva PIM *Canterilta...*

A close-up photograph showing a hand holding a black immersion blender. The blender's metal whisk is submerged in a white, frothy substance contained within a metal tray. A small red LED light on the handle of the blender is illuminated. The background is blurred, showing a kitchen setting with a yellow object.

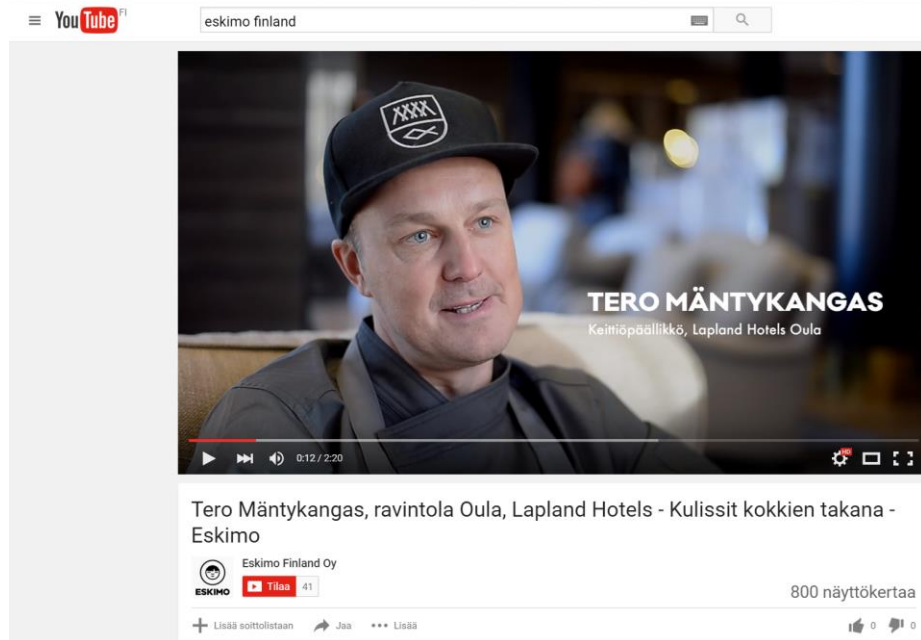
SINNIKKYYS

MITÄÄN EI TAPAHDU, JOS...

- ...johto ja omistajat eivät aidosti usko muutokseen
- ...joku avainhenkilöistä ei ole aidosti sitoutunut
- ...projektilla ei ole vetäjää, joka puskee läpi harmaan peruskallion
- ...sinnikyys puuttuu – tämä on maraton, ei 200 m tai 5000 m juoksu
- ...tahto ja kyky palauttaa muutos lipsumisen jälkeen raiteilleen puuttuu
- ...ihmisiä ei valmenneta uusiin taitoihin ja rohkaista ja kannusteta heitä jatkuvasti

ASIAKKAAN ÄÄNI, OLKAA HYVÄ!

<https://www.youtube.com/watch?v=kwttoGsbGhY>



eskimo finland

TERO MÄNTYKANGAS
Keittiöpäällikkö, Lapland Hotels Oula

Tero Mäntykangas, ravintola Oula, Lapland Hotels - Kulissit kokkien takana - Eskimo

Eskimo Finland Oy
ESKIMO Tilaa 41

800 näytökertaa

Lisää soittolistaan Jaa ••• Lisää

TAISTELEMME PARHAIDEN
MAKIJEN PUOLESTA

23.3.2016

ESKIMO

**TAISTELEMME
PARHAIDEN
MAKUJEN
PUOLESTA**

WWW.ESKIMOFINLAND.FI